

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
"КИНОВИДЕОЦЕНТР"
(БУК «Киноvideоцентр»)

ПРИКАЗ

«28» декабря 2024 года

г. Омск

№ 74

Об определении показателей качества и объема государственных услуг и работ

В целях повышения качества и оперативности предоставления государственной услуги, определения в натуральном выражении показателей, характеризующих качество и объемы государственных услуг и работ, утвержденных государственным заданием для бюджетного учреждения культуры Омской области «Киноvideоцентр», ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить виды контроля (формы), сбора отчетности по предоставляемым государственным услугам, работам:

1. Государственная работа «Работа по формированию и учету фондов и фильмофонда»:

1.1. Для определения показателя «Удельный вес количества фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда» применять методику расчета:

$$\frac{\text{Фотч}}{\text{Фобщ}} \times 100$$

Фотч. - количество фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда в отчетном году;

Фобщ. - общее количество фильмов фильмофонда форму.

Источником информации для подсчета показателя «Удельный вес количества фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда» является Наряд-отчет по государственной работе «Формирование, учет и сохранение фильмофонда» (Приложение №1), документ, подтверждающий общее количество фильмов фильмофонда – Оборотно-сальдовая ведомость по счету (Приложение №1/1).

2. Государственная услуга «Показ кинофильмов на закрытой площадке (в стационарных условиях), платно»:

2.1. Для определения количества(числа) киносеансов, количества (числа) зрителей на киносеансах в отчетном периоде, применять данные выгрузки ЕАИС (единая автоматизированная информационная система, отражающая сведения о показе фильмов в кинозалах и количестве проданных билетов учреждения), кассовый отчет по входным билетам (Приложение № 2). При определении числа зрителей (объем в натуральных показателях) учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках в стационарных условиях (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов).

2.2. Для определения показателя «Средняя заполняемость кинотеатра» использовать формулу:

$$\frac{ЗР}{М \times В_{ср}} \times 100\%, \text{ где}$$

ЗР – число зрителей на киносеансах, проведенных собственными силами учреждения на закрытых площадках, человек. При определении числа зрителей учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках в стационарных условиях (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов);

М – количество сеансов. При определении количества сеансов учитывать сеансы, проводимые БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках в стационарных условиях (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов);

В_{ср} – средняя коммерческая вместимость одного зрительного зала. Рассчитывать исходя из вместимости двух залов 1 зал – 80 мест; 2 зал – 43 мест. Средняя коммерческая вместимость $(80 + 43) / 2 = 62$ зрителя.

3. Государственная услуга «Показ кинофильмов на закрытой площадке (в стационарных условиях), бесплатно»:

3.1. Для определения количества киносеансов, количества зрителей на киносеансах в отчетном периоде, применять данные Паспорта мероприятия на оказание государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (в стационарных условиях), бесплатно» (Приложение № 3). При определении числа зрителей (объем в натуральных показателях) учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках в стационарных условиях (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов).

3.2. Для определения показателя «Средняя заполняемость кинотеатра» использовать формулу:

$$\frac{ЗР}{М \times В_{ср}} \times 100\%, \text{ где}$$

ЗР – число зрителей на киносеансах, проведенных собственными силами учреждения на закрытых площадках, человек. При определении числа зрителей учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках в стационарных условиях (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов);

М – количество сеансов. При определении количества сеансов учитывать сеансы, проводимые БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках в стационарных условиях (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов);

В_{ср} – средняя коммерческая вместимость одного зрительного зала. Рассчитывать исходя из вместимости двух залов 1 зал – 80 мест; 2 зал – 43 мест. Средняя коммерческая вместимость $(80 + 43) / 2 = 62$ зрителя.

4. Государственная услуга «Показ кинофильмов на закрытой площадке (вне стационара) платно»:

4.1. Для определения количества киносеансов, количества зрителей на киносеансах в отчетном периоде, применять данные выгрузки ЕАИС (единая

автоматизированная информационная система, отражающая сведения о показе фильмов в кинозалах и количестве проданных билетов учреждения), кассовый отчет о продаже входных билетов (Приложение № 2). При определении числа зрителей (объем в натуральных показателях) учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на других закрытых площадках вне стационара (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов).

4.2. Для определения показателя «Среднее количество зрителей на киносеансе» использовать формулу:

$$\frac{ЗР}{КС}, \text{ где}$$

ЗР - общее количество зрителей на платных киносеансах, проведенных учреждением вне стационара (платно) в отчетном периоде, человек. При определении числа зрителей учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на других закрытых площадках вне стационара (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов);

КС - количество платных киносеансов, проведенных учреждением вне стационара в отчетном периоде, единиц. При определении количества сеансов учитывать сеансы, проводимые БУК «Киноvideоцентр» на других закрытых площадках вне стационара (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов).

5. Государственная услуга «Показ кинофильмов на закрытой площадке (вне стационара) бесплатно»:

5.1. Для определения количества киносеансов, количества зрителей на киносеансах в отчетном периоде, применять данные Паспорта на оказание государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (вне стационара) бесплатно» (Приложение № 4). При определении числа зрителей (объем в натуральных показателях) учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках. При определении числа зрителей (объем в натуральных показателях) учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на других закрытых площадках вне стационара (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов).

5.2. Для определения показателя «Среднее количество зрителей на киносеансе» использовать формулу:

$$\frac{ЗР}{КС}, \text{ где}$$

ЗР - общее количество зрителей на бесплатных киносеансах, проведенных учреждением вне стационара (бесплатно) в отчетном периоде, человек. При определении числа зрителей учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на других закрытых площадках вне стационара (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов);

КС - количество бесплатных киносеансов, проведенных учреждением вне стационара в отчетном периоде, единиц. При определении количества сеансов учитывать сеансы, проводимые БУК «Киноvideоцентр» на других закрытых площадках вне стационара (в любом здании, помещении, доступном для показа кинофильмов).

6. Государственная услуга «Прокат кино и видеофильмов (платно)»:

6.1. Для определения количества выданных копий фильмов из фильмофонда (объема в натуральных показателях) применять формулу Акт приема-передачи носителя аудиовизуального произведения (фильма) (Приложение № 5);

6.2. Для определения показателя «Доля киноустановок, пользующихся услугами учреждения, от общего количества киноустановок по Омской области» применять

методику расчета: $\frac{K_n}{K} \times 100\%$, где:

K_n - число киноустановок, пользующихся услугами учреждения, на конец отчетного года, единиц;

K - общее число киноустановок по Омской области на конец отчетного года, единиц.

Источником информации для подсчета «числа киноустановок, пользующихся услугами учреждения» является Договор, заключенный с юридическим лицом на оказание услуги «Прокат кино и видеофильма», Источником информации для подсчета «общего числа киноустановок по Омской области» является официальный сайт Фонда кино (ЕАИС) о зарегистрированных демонстраторах Омской области.

6.3. Для определения показателя «Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов» применять методику расчета:

$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$, где :

O_x - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуги, единиц;

O_d - число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью услуги, единиц, O - общее число опрошенных потребителей, единиц.

Источником информации для подсчета процентного соотношения «Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов» является анализ данных анкетных опросов потребителей услуги, который формируется на основании Анкеты (Приложение №6).

7. Государственная услуга «Прокат кино и видеофильмов (бесплатно)»:

7.1. Для определения количества выданных копий фильмов из фильмофонда (объема в натуральных показателях) применять формулу Акт приема-передачи носителя аудиовизуального произведения (фильма) (Приложение № 5);

7.2. Для определения показателя «Доля киноустановок, пользующихся услугами учреждения, от общего количества киноустановок по Омской области» применять

методику расчета: $\frac{K_n}{K} \times 100\%$, где:

K_n - число киноустановок, пользующихся услугами учреждения, на конец отчетного года, единиц;

K - общее число киноустановок по Омской области на конец отчетного года, единиц.

Источником информации для подсчета «числа киноустановок, пользующихся услугами учреждения» является Договор, заключенный с юридическим лицом на оказание услуги «Прокат кино и видеофильма», Источником информации для подсчета «общего числа киноустановок по Омской области» является официальный сайт Фонда кино (ЕАИС) о зарегистрированных демонстраторах Омской области.

7.3. Для определения показателя «Доля потребителей, удовлетворенных

качеством и доступностью услуги, процентов» применять методику расчета:

$$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где :}$$

O_x - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуги, единиц;

O_d - число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью услуги, единиц, O - общее число опрошенных потребителей, единиц.

Источником информации для подсчета процентного соотношения «Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов» является анализ данных анкетных опросов потребителей услуги, который формируется на основании Анкеты (Приложение № 6/1).

8. Государственная услуга «Организация и проведение мероприятий (бесплатная)»:

8.1. Для определения количества участников (человек) применять данные Паспорта мероприятия на оказание государственной услуги «Организация и проведение мероприятий, бесплатная» (Приложение № 7), Журнала учета работы учреждения. Источником информации для подсчета количества участников является Паспорт мероприятия.

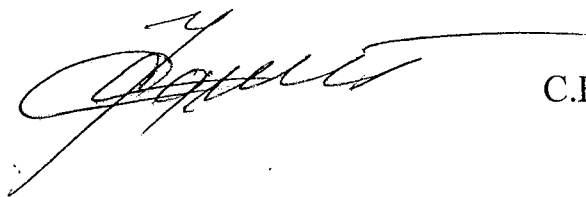
8.2. Для определения количества проведенных мероприятий применять данные Журнала учета работы учреждения. Источником информации для подсчета количества мероприятий является Приказ о проведении мероприятия.

8.3. Для выполнения требований к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги «Организация и проведение мероприятий (бесплатная)» необходимо учитывать записи в книге «Отзывов и предложений», анкетные опросы посетителей в учреждении, на Интернет- сайте учреждения.

9. Признать утратившим силу приказ от 29 декабря 2023 года № 56 «Об определении показателей качества и объема государственных услуг и работ» со всеми изменениями.

10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Фамильцев

Приложение № 1 Утверждено Приказом № _____ от 28 декабря 2024 года БУК "Киноvideоцентр"									
БУК "Киноvideоцентр" 644031, г.Омск, ул. 10 Лет Октября 195 "Б", E-mail:omsk_kino@mail.ru тел/факс: проиемная (3812) 21-88-33, тел.:отдел киноvideопроката (3812) 21-82-84 , юрист (3812) 21-81-07, бухгалтерия (3812) 21-88-71.									
НАРЯД-ОТЧЕТ по государственной работе "Формирование, учет и сохранение фильмофонда"									
за 20 _____ год									
№ П/П	ДАТА	НАИМЕНОВАНИЕ ФИЛЬМОКОПИИ	Кол-во частей в копии	ВИДЫ РЕМОНТА		Увлажнение	Реставрация	Приемка новых фильмов	Всего частей (копий) по выполненным работам
				Текущая проверка и мелкий ремонт	Текущая проверка и капитальный ремонт				
1									
2									
3									
ИТОГО количество фильмов (проверенных, восстановленных, приобретенных),копий									
Работы выполнил:									
Фильмопроверщик, реставратор (подпись, ФИО)									
Работы принял:									
Зам. директора(подпись, ФИО)									

Приложение № 1/1
Утверждено
Приказом № ____
от 28 декабря 2024 года

Приложение №1/1

Бюджетное учреждение культуры Омской области "Киноvideоцентр"

Оборотно-сальдовая ведомость по счету "___" за _____ 20__ г.

Единица измерения: рубль (код по ОКЕИ 383)

[illegible]

**Паспорт
на оказание государственной услуги**

«Показ кинофильмов на закрытой площадке (в стационарных условиях), бесплатно»

Государственная услуга оказывается в целях содействия организации культурного досуга населения Омской области, создания условий для приобщения населения к ценностям национальной и мировой культуры.

**Особые требования к организации работы учреждения, осуществляющего оказание
государственной услуги**

1. Публичный показ кинофильмов на закрытой площадке осуществляется на основании паспорта по форме, утвержденной приказом учреждения.

2. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно для всех категорий граждан, с учетом возрастных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

2.1 Качество оказываемой услуги должно соответствовать требованиям государственных стандартов качества, предъявляемым к данному виду услуги, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинотеатрах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ».

3. Объявленный в программе кино-, видеофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на киносеансе кинозрителей.

4. Продолжительность киносеанса устанавливается с учетом продолжительности кино- и видеофильма.

Организатор	
Заказчик	
Дата, время, место проведения	
Формат мероприятия	
Число зрителей	
Ответственный от организатора	
Ответственный от заказчика	

5. Замена кино- и видеофильма в программе планируемого репертуара или отмена киносеанса допускаются в случае порчи или утери кино- и видеофильма, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы природного и (или) техногенного характера.

6. Паспорт составлен в двух экземплярах, по одному для Организатора и Заказчика.

Организатор

БУК «Киновидеоцентр»
ИНН 5504054501
КПП 550401001
ОГРН 1025500977435

Заказчик

Директор _____ С.В. Фамильцев

Ф.И.О.

**Паспорт
на оказание государственной услуги**

«Показ кинофильмов на закрытой площадке (вне стационара), бесплатно»

Государственная услуга оказывается в целях содействия организации культурного досуга населения Омской области, создания условий для приобщения населения к ценностям национальной и мировой культуры.

**Особые требования к организации работы учреждения, осуществляющего оказание
государственной услуги**

1. Публичный показ кинофильмов на закрытой площадке (в любых залах, помещениях, площадках, которые приспособлены для демонстрации кинофильмов) осуществляется на основании паспорта по форме, утвержденной приказом учреждения.

2. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно для всех категорий граждан, с учетом возрастных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

2.1 Качество оказываемой услуги должно соответствовать требованиям государственных стандартов качества, предъявляемым к данному виду услуги, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ».

3. Объявленный в программе кино-, видеофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на киносеансе кинозрителей.

4. Продолжительность киносеанса устанавливается с учетом продолжительности кино- и видеофильма.

Организатор	
Заказчик	
Дата, время, место проведения	
Формат мероприятия	
Число зрителей	
Ответственный от организатора	
Ответственный от заказчика	

5. Замена кино- и видеофильма в программе планируемого репертуара или отмена киносеанса допускаются в случае порчи или утери кино- и видеофильма, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы природного и (или) техногенного характера.

6. Паспорт составлен в двух экземплярах, по одному для Организатора и Заказчика.

Организатор
БУК «Киновидеоцентр»
ИНН 5504054501
КПП 550401001
ОГРН 1025500977435

Заказчик

Директор _____ С.В. Фамильцев

должность подпись

Ф.И.О.

Приложение № 5
Утверждено
Приказом № ____
от 28 декабря 2024 года

Поставщик:	БУК "Киновидеоцентр"										
ИНН/КПП	5504054504/550401001										
Адрес:	644031, г. Омск, ул. 10л. Октября, 195Б										
Получатель:											
ИНН/КПП											
Адрес:											
АКТ приема-передачи носителя аудиовизуального произведения (фильма)											
от " ____ " _____ 20 ____ г.											
№ п/п	Наименование фильмокопии						Кол-во (ед)		Стоимость, согласно договора с лицензиаром, руб.		
Поставщик:											
	должность			подпись					расшифровка подписи		
				М.П.							
Получатель:											
	должность			подпись					расшифровка подписи		
				М.П.							

Уважаемые коллеги!

Министерством культуры Омской области для бюджетного учреждения культуры Омской области «Киноvideоцентр» утверждена государственная услуга по прокату кино и видеофильмов (платно).

Целью предоставления государственной услуги является:

1. Развитие кинематографического потенциала Омской области;
2. Создание условий для доступа населения к произведениям кинематографии.
3. Удовлетворение духовных потребностей населения в кинематографическом искусстве.

В целях повышения качества предоставляемых услуг, просим Вас заполнить анкету оценки качества оказания государственной услуги. Ваши искренние ответы помогут выявить проблемы в сфере кинообслуживания населения Омской области, внести коррективы в работу БУК «Киноvideоцентр».

Все замечания и предложения будут изучены и проанализированы.

Внимательно прочитайте вопросы, а затем обведите кружочком цифру около того ответа, который Вас удовлетворил. Наименование учреждения указывать обязательно!

Анкета

« ____ » _____ 202__ года

Наименование учреждения (района): _____

1. Удовлетворены ли Вы качеством и условиями оказания услуги:

	да	нет
- своевременная отправка и получение документации	1	2
- своевременное получение контента фильма	1	2
- своевременное получение ключей фильма	1	2
- оперативность решения вопросов	1	2

2. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью получения услуги:

	да	нет
- график работы	1	2
- актуальностью информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1	2

3. Удовлетворены ли Вы следующими характеристиками работы БУК «Киноvideоцентр»:

	да	нет
- доброжелательное, вежливое отношение специалистов	1	2
- полнота и точность консультации специалистов	1	2

Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы учреждения: (напишите)

Благодарим за участие в анкетировании!

Должность

подпись

ФИО

МП

Уважаемые коллеги!

Министерством культуры Омской области для бюджетного учреждения культуры Омской области «Киноvideоцентр» утверждена государственная услуга по прокату кино и видеофильмов (бесплатно).

Целью предоставления государственной услуги является:

1. Развитие киноvideообслуживания в Омской области;
2. Создания условий для доступа льготной категории населения к произведениям кинематографии социально значимой тематики.

В целях повышения качества предоставляемых услуг, просим Вас заполнить анкету оценки качества оказания государственной услуги. Ваши искренние ответы помогут выявить проблемы в сфере кинообслуживания населения Омской области, внести коррективы в работу БУК «Киноvideоцентр».

Все замечания и предложения будут изучены и проанализированы.

Внимательно прочитайте вопросы, а затем обведите кружочком цифру около того ответа, который Вас удовлетворил. Наименование учреждения указывать обязательно!

Анкета

« ____ » _____ 202__ года

Наименование учреждения (района): _____

4. Удовлетворены ли Вы качеством и условиями оказания услуги:

	да	нет
- своевременная отправка и получение документации	1	2
- своевременное получение контента фильма	1	2
- оперативность решения вопросов	1	2

5. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью получения услуги:

	да	нет
- график работы	1	2
- актуальностью информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1	2

6. Удовлетворены ли Вы следующими характеристиками работы БУК «Киноvideоцентр»:

	да	нет
- доброжелательное, вежливое отношение специалистов	1	2
- полнота и точность консультации специалистов	1	2

Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы учреждения: (напишите)

Благодарим за участие в анкетировании!

Должность

подпись

ФИО

МП

Ф.И.О.