УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
_____ Ю.В. Трофимов
«11» марта 2026 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК «Киновидеоцентр» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	100,0 из 100	Обеспечить своевременное размещение актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения (вкладки: «Главная», «Документы», «Гос.услуги», «Перечень информационных объектов», «Новости») и стендах внутри учреждения	Постоянно	Желамская А.С. – заведующая сектором проката фильмов, Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов
		Обеспечить своевременное размещение актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Киркова Н.В. – экономист, Желамская А.С. – заведующая сектором проката фильмов
		Рассмотреть возможность модернизации официального сайта учреждения по разделам, в том числе реализации функции экранного диктора (звукового синтезатора речи) для	Постоянно	Астанин Д.А. – методист

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		улучшения комфортности пользования сайтом для слабовидящих пользователей		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	99,5 из 100	Поддерживать на существующем уровне комфортность условий оказания услуг и доступность их получения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов, Рябыхов И.В. – зав. сектором технического обслуживания проката и показа фильмов, Капустьян П.Г. – заведующий сектором хозяйственного и технического обслуживания фильмофонда
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	88,0 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (навигация, формирование репертуара для лиц с ограниченными возможностями по слуху и зрению)	В течение года	Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов, Рябыхов И.В. – зав. сектором технического обслуживания проката и показа фильмов, Капустьян П.Г. – заведующий сектором хозяйственного

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
				и технического обслуживания фильмофонда
		Продолжить работу с Омской областной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и БУ «КЦСОН «Пенаты» по вопросу совместной организации и проведения мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов, Рябыхов И.В. – зав. сектором технического обслуживания проката и показа фильмов, Капустьян П.Г. – заведующий сектором хозяйственного и технического обслуживания фильмофонда
		Произвести замену кресел в зале № 2 на первом этаже учреждения для комфортности проведения мероприятий для инвалидов и маломобильных групп населения *(при наличии финансирования)*	II-III квартал 2026 года	Рябыхов И.В. – зав. сектором технического обслуживания проката и показа фильмов, Капустьян П.Г. – заведующий сектором хозяйственного и технического обслуживания фильмофонда
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением	99,6 из 100	Осуществлять инструктажи методистов, технического персонала, вахтеров по вопросам осуществления коммуникации и обеспечению	В течение года	Желамская А.С. – заведующая сектором проката фильмов,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения		доброжелательного, вежливого отношения к получателям услуг учреждения		Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов
		Провести актуализацию должностных инструкций с включением в них требований к служебному поведению; предусмотреть меры поощрения за профессиональное поведение и дисциплинарную ответственность за его нарушение	В течение года	Желамская А.С. – заведующая сектором проката фильмов, Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов
		Организовать участие персонала учреждения в онлайн-тренингах по вопросам конфликтологии, соблюдения профессиональной этики и правил взаимодействия с различными категориями посетителей	В течение года	Желамская А.С. – заведующая сектором проката фильмов, Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	99,8 из 100	Осуществлять регулярный мониторинг качества условий оказания услуг, в т.ч. проводить анализ результатов анкетного опроса потребителей услуг учреждения, обращений, записей в книге отзывов	В течение года	Желамская А.С. – заведующая сектором проката фильмов, Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов
		Осуществлять разработку корректирующих мер на основе анализа полученных данных для улучшения качества условий оказания услуг	В течение года	Латышева И.Г. – заведующая сектором по показу фильмов