

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. 10 лет Октября, 195 «Б»,
г. Омск, 644031
(3812) 21-88-33 (приемная)
(3812) 21-88-71 (бухгалтерия)
omsk-kino@mail.ru



Бюджетное учреждение
культуры Омской области
«Киновидеоцентр»
(БУК «Киновидеоцентр»)



УТВЕРЖДАЮ
Директор БУК «Киновидеоцентр»
С.В. Фамильцев
«01» марта 2022 год

Правила работы кинозалов БУК «Киновидеоцентр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила работы кинозалов БУК «Киновидеоцентр» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- 1.2. Правила определяют порядок работы кинозалов Бюджетного учреждения культуры Омской области «Киновидеоцентр» (БУК «Киновидеоцентр») (далее – Учреждение), основным направлением деятельности которого является киновидеообслуживание населения, и регулируют отношения между Учреждением, оказывающим услуги по показу фильмов, и потребителями данных услуг – посетителями.
- 1.3. Услугой по показу фильмов является показ кинофильма, имеющего прокатное удостоверение установленного образца.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПОКАЗ ФИЛЬМА И РАСЧЕТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

- 2.1. Договор на показ фильма считается заключенным с момента продажи билета потенциальному зрителю (посетителю). В билете должны быть указаны наименование Учреждения, номер зала, ряд, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена, а также может быть указано наименование фильма.
- 2.2. Приобретая билет, посетитель соглашается с настоящими Правилами.
- 2.3. Расчеты между посетителями и Учреждением осуществляются в валюте РФ (рублях) в наличной и безналичной форме.
- 2.4. Продажа билетов осуществляется в кассе Учреждения или на официальном сайте Учреждения. Возможна организация предварительной продажи билетов.
- 2.5. Билеты действительны в соответствии с указанными на них датой и временем.
- 2.6. Цены на билеты устанавливаются руководством Учреждения самостоятельно. Учреждение вправе устанавливать льготы для отдельных категорий посетителей,

разработать систему скидок, бонусных программ и пр., о чем издается внутреннее распоряжение Учреждения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. Учреждение обязано:

3.1.1. обеспечить качественный показ кинофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей;

3.1.2. предоставлять посетителям полную и достоверную информацию о:

- кинофильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе: о жанре кинофильма, исполнителях главных ролей, о продолжительности фильма, об имеющихся возрастных ограничениях;

- ценах на билеты;

- расположении мест в зрительных залах;

- времени начала и продолжительности сеанса;

- льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей, системе скидок, бонусных программах и пр., установленных внутренними распоряжениями Учреждения;

3.1.3. осуществлять показ объявленного в репертуаре кинофильма независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей;

3.1.4. в случае прекращения сеанса кинофильма по техническим причинам или в случае некачественной демонстрации кинофильма осуществить возврат денег за билеты в полном объеме; в остальных случаях возврат денег за билеты осуществляется только до начала сеанса.

3.2. Учреждение имеет право:

3.2.1. устанавливать собственную репертуарную политику;

3.2.2. организовывать платное/бесплатное предсеансовое обслуживание посетителей. При этом посетитель по своему усмотрению принимает решение воспользоваться ему такими услугами или нет;

3.2.3. заменить кинофильм в программе планируемого репертуара в случае утери, порчи или технической неисправности фильмокопии;

3.2.4. потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя, в случае продажи билета по льготному тарифу для подтверждения права посетителя на соответствующую льготу, либо в случае необходимости установить возраст посетителя при продаже билета или допуске на показ фильма, имеющего возрастные ограничения.

3.3. Учреждение вправе не допустить посетителя на просмотр фильма или удалить из зала в случае нахождения посетителя в состоянии сильного алкогольного/наркотического опьянения, нарушения посетителем общественного порядка и/или причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу Учреждения без возмещения стоимости билета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Посетители имеют право на:

4.1.1. качественный кинопоказ;

4.1.2. получение полной и достоверной информации об Учреждении по предоставляемым услугам, в том числе дополнительным; возможность заблаговременно ознакомиться с установленными в Учреждении расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о фильме;

4.1.3. возмещение стоимости билета в случае отмены сеанса, замены кинофильма или некачественной демонстрации кинофильма по вине Учреждения.

4.2. Посетители обязаны:

4.2.1. при посещении Учреждения соблюдать чистоту, общественный порядок и правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Учреждения;

4.2.2. не загромождать проходы в фойе и кинозалах Учреждения;

4.2.3. сохранять билет до конца киносеанса.

4.3. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб Учреждению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КИНОЗАЛОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

5.1. Вход в кинозал на очередной сеанс начинается при наличии билета не ранее завершения предыдущего сеанса.

5.2. Допуск на сеансы осуществляется в соответствии с возрастными ограничениями, согласно присвоенной фильму возрастной классификации.

5.3. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на сеансы только при наличии отдельного билета. При этом, дети в возрасте до 4-х лет могут быть допущены на сеанс без отдельного билета при условии, что ребенок находится в сопровождении взрослых и не будет занимать отдельного места в зале.

5.4. Для организованных групп детей допускается присутствие на сеансе взрослого сопровождающего без билета из расчета один сопровождающий на десять детей.

5.5. На вечерние сеансы дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются в сопровождении взрослых.

5.6. Посетитель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.7. В случае опоздания посетителя на сеанс билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае посетитель может осуществлять просмотр фильма вне зависимости от времени, прошедшего с начала сеанса.

5.8. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

5.9. При покупке билетов, в том числе ранее забронированных, независимо от способа покупки (в кассе или через интернет), перед произведением оплаты необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и места в зале.

5.10. Если условия бронирования и покупка билетов через интернет не соблюдены посетителем и при личном обращении в кассу Учреждения желаемые места оказались недоступны, Учреждение за это ответственности не несет.

5.11. В случае обнаружения на территории Учреждения оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому сотруднику Учреждения. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

5.12. На территории Учреждения посетителям **запрещается:**

- входить на территорию Учреждения в состоянии сильного алкогольного / наркотического опьянения;

- входить на территорию Учреждения в пачкающей, зловонной одежде, а также проносить с собой предметы, способные испачкать одежду других посетителей или имущество Учреждения;

- входить на территорию Учреждения с тележками и крупногабаритными предметами (длина более 80 см, высота более 80 см, ширина более 20 см);

- курить, употреблять наркотические и психотропные вещества;

- проносить животных;
- проносить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное), боеприпасы, специальные средства защиты (газовые баллончики, электрошоковые устройства, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы);
- передвигаться по территории Учреждения на роликовых коньках и иных подобных спортивных средствах;
- осуществлять видеосъемку в кинозале во время сеанса;
- использовать включенные мобильные телефоны во время сеанса;
- нарушать тишину во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые / световые эффекты и мешающие просмотру.

**Для создания более комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья просим вас заблаговременно сообщать о предстоящем посещении ими нашего Учреждения по телефону
8 (3812) 21-81-07**