

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

2023 года

« 14 »

с.с.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК «Киноvideоцентр» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,6 из 100	Активизировать работу по информированию потребителей о видах услуг, предоставляемых учреждением: - обеспечить размещение актуальной обновляемой информации об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru ; - обеспечить размещение актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте (вкладки: «Главная», «Документы», «Услуги», «Афиши») и информационные стенды внутри учреждения; - обеспечить размещение актуальной обновляемой информации об учреждении, мероприятиях учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Telegram»	в течение года	Кусанова Р.Ж., заместитель директора; Сенева Е.А., главный бухгалтер; Киркова Н.В., ведущий экономист; Решетников А.Н., зав. сектором по прокату фильмов отдела киноvideопроката; Ермолаева Е.И., зав. сектором по показу фильмов отдела киноvideопроката

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	97,5 из 100	Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	в течение года	Фамильцев С.В., директор; Кусянинова Р.Ж., заместитель директора; Сенева Е.А., главный бухгалтер
		Осуществлять контроль за обеспечением потребителей услуг питьевой водой	в течение года	Ермолаева Е.И., зав. сектором по показу фильмов отдела киновидеопроката; Рябыхов И.В., зав. сектором технического обслуживания проката и показа фильмов; Капустьян П.Г., зав. сектором хозяйственного и технического обслуживания фильмофонда
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для групп населения маломобильных населения	74,0 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить формирование навигации, осуществлять формирование репертуара для лиц с ограниченными	в течение года	Ермолаева Е.И., зав. сектором по показу фильмов отдела киновидеопроката; Рябыхов И.В.,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		возможностями по слуху и зрению		зав. сектором технического показа фильмов: Капустян П.Г., зав. сектором хозяйственного и технического обслуживания фильмофонда
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	98,4 из 100	Провести инструктаж методистов, технического персонала, вахтеров по вопросам осуществления коммуникации и обеспечения доброжелательного, вежливого отношения к получателям услуг учреждения	в течение года	Ермолаева Е.И., зав. сектором по показу фильмов отдела кинотеатропроявления: Рябыхов И.В., зав. сектором технического обслуживания проката и показа фильмов: Капустян П.Г., заведующий сектором хозяйственного и технического обслуживания фильмофонда

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	98,6 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг, оставленных в книге отзывов и предложений	в течение года	Ермолаева Е.И., зав. сектором по показу фильмов отдела киновидеопроката