



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гагарина, д. 22, г. Омск, 644099
телефон (3812) 20-06-27, факс (3812) 20-08-50
e-mail: mail@mincult.omskportal.ru

Директору
БУК «Киноvideоцентр»
С.В. Фамильцеву

20.12.2022 № 9172

на № _____ от _____

О направлении протокола выездной
проверки Общественного совета по НОК

Уважаемый Сергей Валентинович!

24 ноября 2022 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – Общественный совет по НОК) была осуществлена выездная проверка качества условий оказания услуг.

Направляю Вам протокол Общественного совета по НОК по результатам выездной проверки и прошу обеспечить размещение данного протокола на официальном сайте учреждения в срок до 23 декабря 2022 года.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра культуры
Омской области

И.Ф. Шейн

Шимпф А.К.
20-05-92

ПРОТОКОЛ

выездной проверки БУК «Киноvideоцентр»

№ 1

24 ноября 2022 года

Участники:

Боровский
Игорь Владимирович

- председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области,

Лобова
Любовь Яковлевна

- заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области,

Кудря
Галина Григорьевна

- член Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области.

Членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – Общественный совет по НОК) осуществлен выезд в БУК «Киноvideоцентр».

В ходе проверки членами Общественного совета по НОК проведены: осмотр помещений учреждения и прилегающей территории, беседа с сотрудниками учреждения, ознакомление с официальным сайтом учреждения.

Место в рейтинге по итогам НОК в 2022 году – 3 из 3. Интегрированная оценка качества в 2022 году составила 93,62 балла из 100 (в 2019 году – 96,82 балла из 100).

По итогам НОК в 2022 году работа учреждения характеризуется следующими показателями в баллах:

- ✓ Открытость и доступность информации об организации культуры – 99,6 (максимальное количество баллов – 100);
- ✓ Комфортность условий предоставления услуг – 97,5 (максимальное количество баллов – 100);
- ✓ Доступность услуг для инвалидов – 74,0 (максимальное количество баллов – 100);
- ✓ Доброжелательность, вежливость работников организации – 98,4 (максимальное количество баллов – 100);
- ✓ Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,6 (максимальное количество баллов – 100).

В ходе проверки членами Общественного совета по НОК сделаны следующие выводы о работе учреждения.

1) Открытость и доступность информации об организации культуры.

- информация об организации, размещенная на официальном сайте учреждения (<https://kinovideocentreomsk.ru/>), а также на стендах внутри учреждения полностью соответствует требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277.

В учреждении созданы условия для получения обратной связи от потребителей услуг: имеются книга отзывов и предложений для посетителей и книга отзывов и предложений сектора кинопоказа, на крыльце учреждения установлены таблички с контактной информацией (телефон, e-mail), контактная информация продублирована в фойе первого этажа и на стенде на 2 этаже.

На официальном сайте учреждения действует форма для приема обращений (через сервис vk-комментарии), размещена анкета для оценки качества оказания услуг, в хедере сайта закреплена ссылка на раздел «Вопрос-ответ».

2) Комфортность условий предоставления услуг.

В помещениях учреждения соблюдены климатические и санитарные нормы. Санузлы снабжены необходимыми гигиеническими средствами. В фойе и на лестнице имеются указатели. На втором этаже здания имеется кулер с питьевой водой.

3) Доступность услуг для инвалидов.

В результате независимой оценки организацией-оператором отмечена низкая оценка доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ).

Членами Общественного совета по НОК отмечено наличие кнопки вызова персонала на крыльце учреждения, выделенного парковочного места для лиц с ОВЗ на автомобильной стоянке.

В учреждении имеется возможность проведения отдельного сеанса для лиц с ОВЗ с использованием субтитрированных фильмов и автоматического тифлокомментирования.

Необходимость оборудования пандуса на входной группе учреждения отсутствует, т.к. крыльцо учреждения не имеет лестницы, при этом вход в зрительный зал на 1 этаже оборудован пандусом.

В учреждении работает передвижная киноустановка (осуществляется обслуживание на местах по заявкам организаций), так же проводится онлайн-показ фильмов.

В учреждении действует приказ директора от 30.12.2021 года № 58 «О назначении ответственного лица за оказание ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам по сопровождению инвалидов»,

разработана «Инструкция по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при личном обращении в БУК «Киновидеоцентр», специалистами учреждения пройден инструктаж по работе с лицами с ОВЗ.

Во II полугодии 2022 году (после проведения организацией-оператором экспертной оценки условий оказания услуг учреждения) в БУК «Киновидеоцентр» установлены тактильные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Официальный сайт учреждения оснащен версией для слабовидящих.

4) Доброжелательность, вежливость работников организации.

Замечаний нет.

5) Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Замечаний нет.

По итогам выездной проверки замечания по качеству условий оказания услуг БУК «Киновидеоцентр» у Общественного совета по НОК отсутствуют.

Председатель
Общественного совета по НОК



И.В. Боровский