

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
"КИНОВИДЕОЦЕНТР"  
(БУК «Киноvideоцентр»)**

**ПРИКАЗ**

«31»декабря 2020г.

№ 49

г. Омск

**О порядке сбора информации и обработки данных по показателям качества и  
объема государственных услуг и работ**

В целях оперативного анализа качества и объемов предоставленных государственных услуг и работ, утвержденных государственным заданием для бюджетного учреждения культуры Омской области «Киноvideоцентр»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Структурным подразделениям БУК «Киноvideоцентр» определить следующий порядок, сроки и последовательность по предоставлению, сбору, обработке данных по показателям качества и объемам государственных услуг, работ согласно форм, утвержденных Приказом № 68 от «31»декабря 2019 года «Об определении качества и объема показателей государственных услуг и работ»:
  - 1.1. Отделу киноvideопроката:
    - 1.1.1. Сектору показа фильмов Анкетирование зрителя по организации и проведению мероприятий, мониторинг, обработку анкетных данных и анализ осуществлять ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, годом.
    - 1.1.2. Ответственный сектора показа фильмов за ведение Паспорта на оказание государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (бесплатно)», Паспорта мероприятия на оказание государственной услуги «Организация и проведение мероприятий (бесплатно)» заполняет бланк паспорта в период проведения мероприятий, в том числе мероприятий проводимых в режиме онлайн на сайте БУК «Киноvideоцентр» <http://kinovideocentreomsk.ru> и в группе ВКонтакте: <https://vk.com/kvc55>» до особого распоряжения.
    - 1.1.3. Анализ книги записей и предложений, журнала регистрации входящей корреспонденции, сайта учреждения, электронной почты ведется постоянно по мере поступления информации и по необходимости формируются ответы на обращения потребителей государственных услуг. В случае отсутствия зарегистрированных жалоб от получателей услуг, работ считать долю потребителей удовлетворенных

качеством и доступностью услуг, работ равной 100%. Отчет ведется до 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, кварталом, годом.

1.1.4. Сектору проката фильмов отчет о количестве выданных фильмов составлять по мере выдачи фильмов, согласно репертуарного планирования с каждым юридическим лицом, на основании Акта приема-передачи носителя аудиовизуального произведения (фильма), ежемесячно до 5 числа, следующего за отчетным месяцем, кварталом, годом.

1.1.5. Наряд - отчет по государственной работе «Формирование, учет и сохранение фильмофонда» заполнять по мере выполнения работ, ежедневно, ежемесячно до 5 числа, следующего за отчетным месяцем, кварталом, годом.

2. Признать утратившим силу приказ от 31.12.2019 года № 69 «О порядке сбора информации и обработки данных по показателям качества и объема государственных услуг и работ».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Фамильцев