

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
"КИНОВИДЕОЦЕНТР"  
(БУК «Киноvideоцентр»)

**ПРИКАЗ**

«31» декабря 2020 года

№ 48

г. Омск

**Об определении показателей качества и объема государственных услуг и работ**

В целях повышения качества и оперативности предоставления государственной услуги, определения в натуральном выражении показателей, характеризующих качество и объемы государственных услуг и работ, утвержденных государственным заданием для бюджетного учреждения культуры Омской области «Киноvideоцентр», ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить виды контроля (формы), сбора отчетности по предоставляемым государственным услугам, работам:

1. Государственная работа «Работа по формированию и учету фондов и фильмофонда»:

1.1. Для определения показателя «Удельный вес количества фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда» применять методику расчета:

$$\frac{\text{Фотч}}{\text{Фобщ}} \times 100$$

Фотч. - количество фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда в отчетном году;

Фобщ. - общее количество фильмов фильмофонда форму.

Источником информации для подсчета показателя «Удельный вес количества фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда» является Наряд-отчет по государственной работе «Формирование, учет и сохранение фильмофонда» (Приложение №1).

2. Государственная услуга «Показ кинофильмов на закрытой площадке (платно)»:

2.1. Для определения количества киносеансов, количества зрителей на киносеансах в отчетном периоде, применять данные выгрузки ЕАИС (единая автоматизированная информационная система, отражающая сведения о показе фильмов в кинозалах и количестве проданных билетов учреждения). При определении числа зрителей (объем в натуральных показателях) учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках.

2.2. Для определения показателя «Средняя заполняемость кинотеатра» использовать формулу:

$$\frac{ЗР}{М \times \text{Вср}} \times 100\%, \text{ где}$$

ЗР – число зрителей на киносеансах, проведенных собственными силами учреждения на закрытых площадках, человек. При определении числа зрителей учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках;

М - количество сеансов. При определении количества сеансов учитывать сеансы, проводимые БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках;

Вср – средняя коммерческая вместимость одного зрительного зала. Рассчитывать исходя из вместимости трех залов 1 зал – 80 мест; 2 зал – 48 мест; 3 зал – 150 мест. Средняя коммерческая вместимость  $(80 + 48 + 150) / 3 = 93$  зрителя.

3. Государственная услуга «Показ кинофильмов на закрытой площадке (бесплатно)»:

3.1. Для определения количества киносеансов, количества зрителей на киносеансах в отчетном периоде, применять данные Паспорта мероприятия на оказание государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (бесплатно)» (Приложение № 2). При определении числа зрителей (объем в натуральных показателях) учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках.

3.2. Для определения показателя «Средняя заполняемость кинотеатра» использовать формулу:

$$\frac{ЗР}{М \times Вср} \times 100\%, \text{ где}$$

ЗР – число зрителей на киносеансах, проведенных собственными силами учреждения на закрытых площадках, человек. При определении числа зрителей учитывать зрителей на киносеансах, проводимых БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках;

М - количество сеансов. При определении количества сеансов учитывать сеансы, проводимые БУК «Киноvideоцентр» на своих площадках и других закрытых площадках;

Вср – средняя коммерческая вместимость одного зрительного зала. Рассчитывать исходя из вместимости трех залов 1 зал – 80 мест; 2 зал – 48 мест; 3 зал – 150 мест. Средняя коммерческая вместимость  $(80 + 48 + 150) / 3 = 93$  зрителя.

4. Государственная услуга «Прокат кино- и видеофильмов (платно)»:

4.1. Для определения числа выданных фильмов (объема в натуральных показателях) применять форму Акт приема-передачи носителя аудиовизуального произведения (фильма) (Приложение № 3);

4.2. Для определения показателя «Доля киноустановок, пользующихся услугами учреждения, от общего количества киноустановок по Омской области» применять

методику расчета:  $\frac{Кп}{К} \times 100\%$ , где:

Кп - число киноустановок, пользующихся услугами учреждения, на конец отчетного года, единиц;

К - общее число киноустановок по Омской области на конец отчетного года, единиц.

Источником информации для подсчета «числа киноустановок, пользующихся услугами учреждения» является Договор, заключенный с юридическим лицом на

оказание услуги «Прокат фильма», Форма № 10-НК «Сведения о работе организации, осуществляющей кинопоказ» (Приложение № 4). Источником информации для подсчета «общего числа киноустановок по Омской области» является официальный сайт Фонда кино (ЕАИС) о зарегистрированных демонстраторах Омской области.

4.3. Для определения показателя «Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги» применять методику расчета:  $O - Oж = \text{не менее } 95\%$ , где:

O - отсутствие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги, процентов (O = 100 процентам);

Oж - наличие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги, процентов (Oж = не более 5 процентов);»

Источником информации для подсчета показателя «Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги» является данные мониторинга книги отзывов и предложений.

5. Государственная услуга «Прокат кино- и видеофильмов (бесплатно)»:

5.1. Для определения числа выданных фильмов (объема в натуральных показателях) применять формулу Акт приема-передачи носителя аудиовизуального произведения (фильма) (Приложение № 3);

5.2. Для определения показателя «Доля киноустановок, пользующихся услугами учреждения, от общего количества киноустановок по Омской области» применять

методику расчета:  $\frac{K_n}{K} \times 100\%$ , где:

$K_n$  - число киноустановок, пользующихся услугами учреждения, на конец отчетного года, единиц;

$K$  - общее число киноустановок по Омской области на конец отчетного года, единиц.

Источником информации для подсчета «числа киноустановок, пользующихся услугами учреждения» является Договор, заключенный с юридическим лицом на оказание услуги «Прокат фильма», Форма № 10-НК «Сведения о работе организации, осуществляющей кинопоказ» (Приложение № 4). Источником информации для подсчета «общего числа киноустановок по Омской области» является официальный сайт Фонда кино (ЕАИС) о зарегистрированных демонстраторах Омской области.

5.3. Для определения показателя «Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги» применять методику расчета:  $O - Oж = \text{не менее } 95\%$ , где:

O - отсутствие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги, процентов (O = 100 процентам);

Oж - наличие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги, процентов (Oж = не более 5 процентов).»

Источником информации для подсчета показателя «Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги» является данные мониторинга книги отзывов и предложений.

6. Государственная услуга «Организация и проведение мероприятий, бесплатная»:

6.1. Для определения количества проведенных мероприятий в единицах, часах и человеко-днях, количества участников мероприятий (сотрудники, задействованные в подготовке и проведении мероприятия) (показатели, характеризующие объем

государственной услуги), количества участников (зрителей) (показатель, характеризующий качество государственной услуги) применять данные Паспорта мероприятия на оказание государственной услуги «Организация и проведение мероприятий, бесплатная» (Приложение №5);

6.2. Для определения показателя «Динамика количества мероприятий» применять методику расчета:

$$\frac{M_T}{M_P} \times 100 - 100$$

, где:

M<sub>T</sub> - количество мероприятий в текущем году;

M<sub>P</sub> - количество мероприятий за аналогичный период прошлого года

6.3. Для определения показателя «Динамика количества участников» применять методику расчета:

$$\frac{U_T}{U_P} \times 100 - 100$$

, где:

U<sub>T</sub> - количество участников (зрителей) в текущем году;

U<sub>P</sub> - количество участников (зрителей) за аналогичный период прошлого года;

6.4. Для выполнения требований к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги «Организация и проведение мероприятий, бесплатная» необходимо применять Анкету (Приложение №6).

7. Признать утратившим силу приказ от 31 декабря 2019 года №68 «Об определении показателей качества и объема государственных услуг и работ».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

 С.В. Фамильцев

**Приложение № 1  
к Приказу № 48  
от 31 декабря 2020 года**

**БУК "Киноvideоцентр"**

БУК "Киноvideоцентр" 644031, г.Омск, ул. 10 Лет Октября 195 "Б",

E-mail:omsk\_kino@mail.ru тел/факс: приемная (3812) 21-88-33, тел.:отдел киноvideопроката (3812) 21-82-84 , юрист (3812) 21-81-07, бухгалтерия (3812) 21-88-71.

**НАРЯД-ОТЧЕТ по государственной работе "Формирование, учет и сохранение фильмофонда"**

№ П/П	ДАТА	НАИМЕНОВАНИЕ ФИЛЬМОКОПИИ	Кол-во частей в копии	ВИДЫ РЕМОНТА		Увлажнение	Реставрация	Приемка новых фильмов	Всего частей (копий) по выполненным работам
				за 20 год					
				Текущая проверка и мелкий ремонт	Текущая проверка и капитальный ремонт				
1									
2									
3									
<b>ИТОГО количество фильмов (проверенных, восстановленных, приобретенных),копий</b>									
<b>Работы выполнил:</b>									
<b>Фильмопроверщик, реставратор (подпись, ФИО)</b>									
<b>Работы принял:</b>									
<b>Зам. директора(подпись, ФИО)</b>									

УТВЕЖДАЮ  
Директор БУК «Киноvideоцентр»  
  
С.В. Фамильцев

**Паспорт мероприятия  
на оказание государственной услуги  
«Показ кинофильмов на закрытой площадке (бесплатно)» на 2021 год**

Государственная услуга оказывается в целях содействия организации культурного досуга населения Омской области, создания условий для приобщения населения к ценностям национальной и мировой культуры.

**Особые требования к организации работы учреждения, осуществляющего оказание государственной услуги**

1. Публичный показ кинофильмов на закрытой площадке осуществляется на основании паспорта мероприятия, утвержденного приказом учреждения.
2. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно для всех категорий граждан, с учетом возрастных ограничений установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.1 На основании приказа бюджетного учреждения культуры Омской области «Киноvideоцентр» № 1/1 от 09 января 2014 года «Об утверждении Положения о платных услугах», приказа бюджетного учреждения культуры Омской области «Киноvideоцентр» №32 от 29 декабря 2017 года «О внесении изменений в приказ № 1/1 от 09 января 2014 года «Об утверждении Положения о платных услугах».
3. Объявленный в программе кино-, видеофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на киносеансе кинозрителей.
4. Продолжительность киносеанса устанавливается с учетом продолжительности кино и видеофильма.

*Образец:*

Организатор	БУК «Киноvideоцентр»
Формат мероприятия	Киносеанс
Целевая аудитория	Всероссийское общество инвалидов, Омская областная организация
Время и место проведения мероприятия	15 января 2020, 14.00, БУК «Киноvideоцентр»
Предполагаемое количество участников	80 человек
Модератор	Ф.И.О., должность
Ожидаемый результат	Знакомство с современным российским кинематографом.
Контактное лицо от организатора (ФИО, организация, должность, телефон, e-mail)	Ф.И.О., должность, тел.:

1. Замена кино и видеофильма в программе планируемого репертуара или отмена киносеанса допускаются в случае порчи или утери кино и видеофильма, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы природного и (или) техногенного характера.

Ответственный БУК «Киноvideоцентр» \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Подпись

Ответственный от организации \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Подпись



Форма № 10-НК (месячная, квартальная, годовая) \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 № \_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ КИНОПОКАЗ**

за \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
(месяц, квартал, год)

Наименование отчитывающейся организации \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Наименование показателей	№ строки	Число киносеансов, единиц		Число посещений за отчетный период, чел.			Валовой сбор, руб.
		российских фильмов	зарубежных фильмов	Всего	зарубежных фильмов	российских фильмов	
1	2	3	4	5	6	7	8
Киносеансы для взрослых	01						
Киносеансы для детей	02						
ВСЕГО (стр. 01+02)	03						
Количество показанных копий фильмов за отчетный период, ед	04	российских фильмов	зарубежных фильмов				

Число киноустановок за отчетный период, ед	05						
Число кинозалов за отчетный период, ед	06						
Число мест в зрительном зале за отчетный период, ед	07						

Руководитель организации \_\_\_\_\_ (Ф. И. О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

Должностное лицо, ответственное за составление \_\_\_\_\_ (Ф. И. О.) \_\_\_\_\_ (подпись)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор БУК «Киноvideоцентр»  
*С.В. Фамильцев*

**Паспорт мероприятия**  
на оказание государственной услуги  
«Организация и проведение мероприятий (бесплатно)» на 2021 год

Цели выполнения государственной услуги

1. Создание условий для сохранения, создания, распространения и освоения культурных ценностей, а также творческой самореализации личности человека;
2. Раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи.
3. Воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей.
4. Популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества.
5. Развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена.

Организатор	БУК «Киноvideоцентр»		
Формат мероприятия	«Кино по пятницам на траве», проведение викторины, показ фильма		
Целевая аудитория	Жители города		
Время и место проведения мероприятия	12 июля 2020 в 21.30, МП г. Омска «ПКиО им.30-летия ВЛКСМ»		
Предполагаемое количество участников (зрителей)	140 человек		
Продолжительность мероприятия в часах	2 часа		
Количество участников (сотрудников учреждения) Задействованных в организации и проведении (кол-во дней)	Ф.И.О. - должность	10	1-13.06.2020
	Ф.И.О. - должность	5	8-12.06.2020
	Ф.И.О. - должность	7	4-12.06.2020
	Ф.И.О. - должность	2	11-12.06.2020
	Ф.И.О. - должность	2	11-12.06.2020
	Итого:	5 чел.	26 дней
Ожидаемый результат	Знакомство с советским кинематографом		
Контактное лицо от организатора (партнера мероприятия) (Ф.И.О., организация, должность, телефон, e-mail)	Ф.И.О. - должность, наименование учреждения, тел.:		

Ответственный БУК «Киноvideоцентр»

\_\_\_\_\_ Ф.И.О

\_\_\_\_\_ подпись

Ответственный от организации

\_\_\_\_\_ Ф.И.О

\_\_\_\_\_ подпись

Уважаемые кинозрители!

*БУК «Киноvideоцентр» является областной кинопрокатной организацией, подведомственной Министерству культуры Омской области.*

*В целях повышения качества предоставляемых государственных услуг, получения полной и достоверной информации о них, просим Вас заполнить анкету. Искренность Ваших ответов поможет внести коррективы в работу БУК «Киноvideоцентр».*

*Все замечания и предложения будут изучены и проанализированы.*

*Внимательно прочитайте вопросы, а затем обведите кружочком ответ/или поставите любой знак, который Вас бы удовлетворил. Фамилию, имя, отчество указывать не обязательно.*

**Анкета**

(получателя государственной услуги «Организация и проведение мероприятий (бесплатно)»)

**Сообщите, пожалуйста, о себе (нужное подчеркнуть):**

<b>Ваш пол</b>	<b>Мужской</b>	<b>Женский</b>
<b>Возраст</b>	13 лет и младше _____ (передайте анкету для заполнения своим родителям, законным представителям)	14 лет и старше _____

**1. Вы посещали киномероприятия БУК «Киноvideоцентр»?**

1. да
2. нет

**2. Какими источниками получения информации о проводимом мероприятии, о репертуаре Вы пользуетесь?**

1. СМИ (средства массовой информации: телевидение, газеты, радио)
2. интернет
3. наружная реклама
4. другие источники (телефон, электронная почта и т.д.)

**3. Удовлетворены ли Вы предлагаемым кинорепертуаром?**

1. да
2. нет

**4. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых киномероприятий?**

1. да
2. нет

**5. Насколько Вы удовлетворены доступностью и качеством выполнения услуги:**

Наименование	да	нет
- доброжелательное, вежливое отношение специалистов		
- оперативность решения вопросов		
- полнота и точность консультации специалистов		
- график работы		
- удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации размещенной на информационных стендах/ на сайте учреждения/в сети интернет		
- удовлетворены ли Вы качеством и комфортностью предоставления услуги		

**6. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение культуры родственникам и знакомым?**

1. да
2. нет

**Ваши предложения и пожелания по улучшению работы БУК «Киноvideоцентр» (напишите)**

**Благодарим Вас за участие в анкетировании!**